

2023 年

社会责任报告

浙江中振永磁股份有限公司

二零二四年十月

目录

郑重声明.....	3
一. 公司概况.....	4
二. 核心价值观.....	4
三. 核心文化.....	4
四. 组织机构.....	4
五. 管理体系.....	5
六. 员工基本情况.....	5
七. 主要产品和服务.....	5
1、主要产品与服务的交付方式.....	5
2、用户需求了解方式.....	5
八. 主要技术和设备设施.....	6
1. 生产设备.....	6
2. 研发与检测设备.....	7
九. 市场分布.....	7
十. 利益相关方沟通与回应.....	7
十一. 股东及其他相关方利益的保护.....	8
十二. 社会责任.....	8
1. 公共责任.....	8
2. 道德行为.....	9
3. 关爱员工.....	10
3.1. 员工权益保障.....	10
3.2. 支持员工发展.....	10
3.3. 员工职业健康安全保障.....	11
3.4. 推行员工关怀.....	11
3.5. 营造主动参与的良好氛围.....	12
3.6. 员工满意程度测量.....	12
4. 捐赠和回馈社会.....	12
十三. 社会认可.....	13
十四. 发展战略.....	13
1. 战略定位及发展方向.....	13
2. 展望未来.....	13

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。

组织范围：浙江中振永磁股份有限公司

报告时间：2024年10月

发布周期：一年

报告获取方式：浙江中振永磁股份有限公司官方网站

一. 公司概况

公司始建于 1992 年，是一家从事一家集生产、经营、技术开发、信息服务为一体的烧结钕铁硼永磁企业，经过 30 多年的发展，生产的产品超过几千种，产品被广泛用于扬声器、电动机、家用电器、医疗器械、计算机、航天航空、测量仪器、电子钟表等领域，产品主要销往日本、美国、澳大利亚、意大利、香港和台湾等国家和地区。

公司占地 7 万多平米，目前已成为年生产年产 5000 吨钕铁硼，公司拥有雄厚的研发力量，一流的生产设备，先进的工艺技术，完善的测试手段和严格的质量保证体系。公司通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001、IATF16949:2016、两化融合管理体系认证，并获得国家高新技术企业、浙江省高新技术企业研究开发中心、贡献奖企业、纳税超千万元企业、环保整治先进企业、先进党组织、先进福利企业。

二. 核心价值观

创新、协作、坦诚、执着。

三. 核心文化

公司经过长期积淀、提炼、升华，形成了公司的企业文化体系。

企业使命：与磁共振，铸就中振辉煌。

企业愿景：和谐企业、现代公司、一流业绩。

四. 组织机构

中振永磁按照《公司法》和《公司章程》的规定，并结合业务发展的需要，建立了规范的法人治理结构、经营组织机构和健全的内部管理制度，并“以顾客为关注焦点”开展各项活动，实现企业发展。组织机构型式详见图 1。

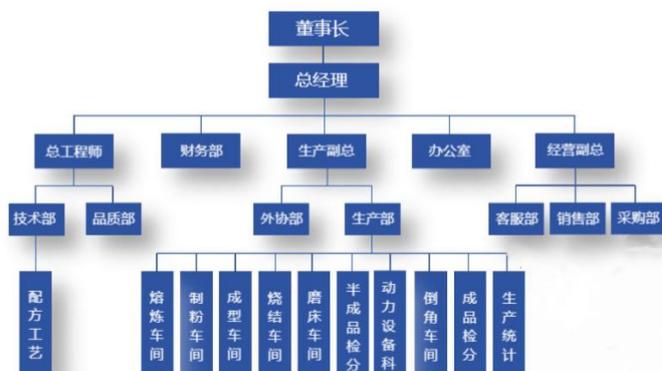


图 1 组织机构图

五. 管理体系

中振永磁高度重视管理体系的建设，先后建立了以 ISO9001、ISO14001 和 ISO45001 等国际标准为基础的质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系，通过第三方（外方）的审核，并取得相应证书。

中振永磁建立了完整的质量管理流程，并且严格按照该流程执行。完善的质量管理体系能够为我们进一步开拓市场提供可靠的质量保证。

六. 员工基本情况

公司员工总数 250 人，企业一方面通过资源整合进行人员结构优化，减员增效，另一方面大力培养中高层管理干部，进行管理层优化。对组织结构进行优化调整，公司资源平台化。中振永磁员工构成情况详见表 1。

表 1 公司构成员工概况

七. 主要产品和服务

1、主要产品与服务的交付方式

公司的主要产品为钕铁硼产品按规格分圆柱、方块、圆环、跑道及异形等磁铁产品，广泛的应用在扬声器喇叭、直流电机、普通节能电机、仪器仪表、机械设备、小家电、电力机械、医疗器械、航天航空领域、伺服电机、新能源汽车电机、家用电器、电梯等领域。产品远销海内外，通过市场调研、客户满意度调查、拜访等形式了解顾客和市场的需求、期望及偏好，以此来确定公司的产品定位、顾客群类别和细分市场。产品交付方式是通过物流汽运、陆运以直接交付为主。公司能为客户提供个性化的产品定制，致力于以优质的产品快速高效响应客户需求，将专业服务贯穿于产品的研发、设计、生产交付、售后服务，为客户提供全程专家式服务。公司产品交付方式详见表 2。

表 2: 公司交付方式



2、用户需求了解方式

中振永磁通过用户拜访、邮件沟通、网络媒体公开信息、网站杂志、市场调

研、销售、售后类等渠道了解国内消费趋势，根据不同消费需求研发新品，适应市场需求。

表 2 客户需求和期望的了解方法

客户类型	客户需求和期望的了解方法
战略客户	高层定期互访、召开客户恳谈会、联谊会，开展技术交流、质量交流、客户访谈、问卷调查、客户投诉分析
重要客户	业务人员定期互访、召开客户座谈会、技术和信息共享交流、客户访谈、问卷调查、客户投诉分析
潜力客户	业务人员定期互动交流、问卷调查、客户投诉分析、技术和信息分享、必要时访谈
一般客户	问卷调查、日常销售沟通、客户投诉分析

八. 主要技术和设备设施

公司依托“省级高新技术企业”等研发平台，每年投入 3%以上销售收入用于技术创新，拥有有效授权发明专利 2 项，实用新型 6 项。

1. 生产设备

公司一直着力于生产设备自动化技术改造，现拥有行业领先的生产设备，关键生产设备见表 3。



图 3 关键生产设备

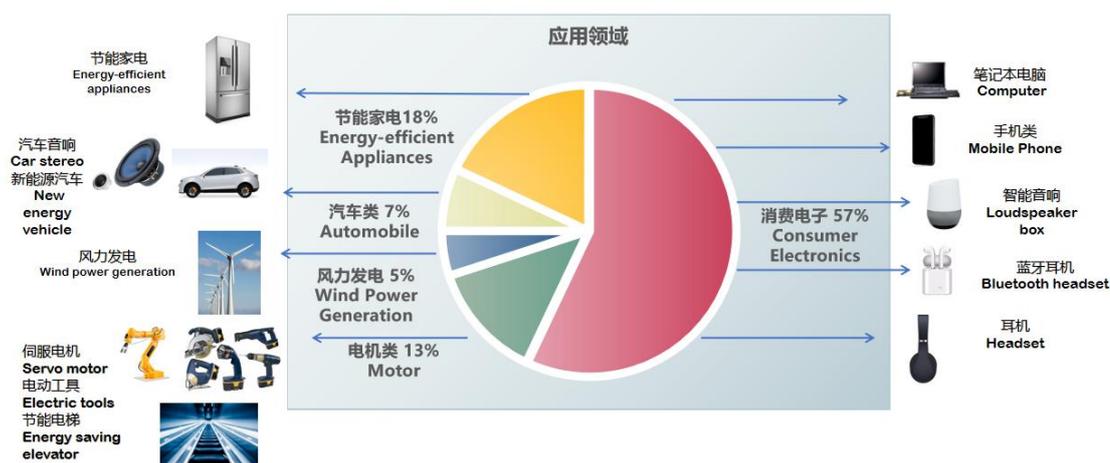
2. 研发与检测设备

为了保证产品生产过程和检验过程的准确性，使产品达到相关国家、行业的技术标准要求，并且达到用户的要求，中振永磁在产品制造过程中，从原材料、零部件进厂开始，直至提交用户均通过检测，确保最终提交的产品符合性。

公司建立检测实验室，配备粒度测定仪、密度测试仪、控氧仪等检测设备，公司对从来料到成品进行全过程、全面地质量检测。

九. 市场分布

公司的主要产品钕铁硼产品按规格分圆柱、方块、圆环、跑道及异形等磁铁产品，广泛的应用在扬声器喇叭、直流电机、普通节能电机、仪器仪表、机械设备、小家电、电力机械、医疗器械、航天航空领域、伺服电机、新能源汽车电机、家用电器、电梯等领域。



十. 利益相关方沟通与回应

利益相关方的信任和支持是中振永磁持续健康发展的基础。中振永磁建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、消费者、合作伙伴、环境、社会和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

表 3 利益相关方期望要求和沟通回应

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	1) 遵纪守法； 2) 依法纳税； 3) 支持经济发展。	1) 合规合法管理； 2) 主动纳税； 3) 执行国家政策。
员工	1) 有较好的薪酬福利保障； 2) 健康和安全的； 3) 畅顺沟通； 4) 公平晋升和发展机会；	1) 及时足额发放工资、缴纳社保、发放节日福利； 2) 建立职业健康安全管理体系； 3) 畅通沟通渠道； 4) 职业发展通道、员工培训；

	5) 良好工作环境。	5) 创建良好的工作环境。
用户	1) 高品质的产品质量; 2) 合理的价格; 3) 优质的服务。	1) 合法的商务合同; 2) 不定期的用户回访; 3) 用户满意度调查。
合作伙伴	1) 信守承诺; 2) 回报与增长、公司治理; 3) 控制风险、经验分享。	1) 依法履行合同; 2) 销售总结大会、报告与通报; 3) 持续增长, 保证回报; 4) 带动行业健康发展。
环境	1) 节能减排; 2) 应对气候变化; 3) 保护生态。	1) 绿色生产; 2) 节能减排。
社会和公众	1) 支持社会发展; 2) 关注弱势群体; 3) 扶贫济困。	1) 公益慈善事业; 2) 志愿者服务; 3) 健康文化。

十一. 股东及其他相关方利益的保护

表4: 股东及其他相关方利益的保护

相关方	保护措施
股东	按照《公司章程》规定, 股东享有利益分红, 参加股东会并表决, 行使监督等权利, 审议重大事项时, 召开股东会, 切实保证股东权益。
员工	建立工会, 维护员工权益保障; 建立职代会制度, 实行员工工资集体协商制度; 设立意见箱, 开展“员工接待日”活动, 定期召开员工座谈会, 听取员工诉求, 为员工办实事。
供应商	按照“公平合作、互利共赢”理念, 严格按照合同要求, 及时足额支付供应商货款, 注重与关键供应商发展长期合作关系。
顾客	全员满足顾客需求, 为顾客提供优质产品和服务。
社会	积极开展节能降耗活动, 规范经营、依法纳税, 争当当地的经济建设排头兵; 积极参与慈善公益事业。

十二. 社会责任

1. 公共责任

公司恪守道德规范, 从“环境保护、资源综合利用、安全生产、公共卫生”四个方面对公共责任进行履行, 确定控制标准、控制指标、测量方法、控制措施和责任部门。详见表 5。

表 5 测量指标、方法及控制过程

关键过程	主要因素		主要控制/改进措施
环境	废水	生产废水	(1) 完善全厂雨污分流、清污分流系统。 (2) 高温蒸煮锅内水蒸煮干后将后道清洗水加入到蒸煮锅内, 清洗锅再补

关键过程	主要因素	主要控制/改进措施
保护		充新鲜水，因此该工序不排放生产废水，蒸煮锅和清洗锅定期清渣； (3) 打磨废水经各磨床循环系统沉淀处理后循环使用，不外排。
	生活污水	项目生活污水经地理式化粪池预处理后执行《污水综合排放标准》(GB8978-1996)三级标准，纳入横店污水处理厂进行深度处理，最终执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)中一级A标准排入东阳南江。
	废气	(1) 向甩带炉通氩气时气压保持在 0.01~0.06Mpa 之间，远低于普通大气压；加工完毕后，氩气尾气经管道输送至高空排放；同时加强车间通风换气。 (2) 破碎、制粉、压粉等工序均采用密闭生产设备，减少粉尘产生。 (3) 对各切割设备、皂化液循环系统进行密闭化处理，减少有机废气的挥发。 (4) 食堂油烟经油烟净化装置处理后经专设烟道引至楼顶排放。
	噪声	选用低噪声环保型设备，并维持设备处于良好的运转状态； 对声源采用消声、隔震和减震措施；对高噪声设备进行隔音、吸音处理； 合理布局，在车间、厂区周围建设一定高度的隔声屏障，如围墙，减少对车间外或厂区外声环境的影响，种植一定的乔木、灌木林，进行立体绿化，也有利于减少噪声污染，同时将高噪声设备布置在远离噪声敏感点处。 加强对设备维护保养，定期检修、加强润滑作用，保持设备良好的运转状态。
	生产固废	产生的危险废物，其临时贮存应按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001)的相关要求设置该危险废物的临时贮存场所，要求为： 在厂区内暂存，企业须设置“防风防雨防渗漏”的暂存场地，并采用密闭容器暂存危险废物，粘贴危险废物标签，并作好相应的记录，暂存在厂区暂存场地，由企业定期交由有危废处理资质的单位进行妥善处置，严防二次污染。
固废	生活垃圾	暂存库地面必须进行防渗处理，防渗层应为至少 1 米厚的粘土层（渗透系数≤107 厘米/秒），或 2 毫米厚高密度聚乙烯土工膜，或至少 2 毫米厚的其它人工防渗材料，渗透系数≤10-10 厘米/秒； 暂存库应密闭，以防风、防雨、防晒，外围应设计建造径流疏导系统，以防止降雨形成的地面径流的进入。 只要企业落实危险废物委托处置单位、执行危险废物转移联单制度、配套完善符合环保规范的固废暂存场所，同时企业环卫部门加强对固废的管理，及时收集，妥善处理处置，教育企业员工养成良好的垃圾分类、收集、投放的习惯，则企业固废不会对周围环境产生明显的影响。
节能降耗	能耗	通过设备改造、严格控制能耗并作为考核指标，日常检查。
安全生产	工伤和火灾事故	1、建立安全管理组织网络，层层签订安全责任书，落实安全责任； 2、开展危险源辨识和风险评价活动，组织开展各类隐患排查治理活动。以重点项目的方式推进重大安全隐患整改； 3、加强安全教育培训和职业技能培训； 4、加大安全检查和隐患排查整改力度；
职业健康	噪音	督促职工按要求佩戴好耳塞。
	有害气体	督促职工按要求佩戴好防尘口罩。

2. 道德行为

1) 针对公司所有员工及供应商，在企业内部建立了一套完整的体制体系和监管部门保障制度，如《保密协议》、《员工手册》、《供应商考核管理制度》等文件，推进和确保了经营活动中的道德行为。公司高层管理者也通过签订《保密协议》和竞业条款等，以身作则等措施来确保良好的守法和道德行为。

2) 公司常年聘请专业律师为公司法律顾问, 不仅对公司所有的合同进行审核把关, 而且提供各种法律知识, 公司合同执行率达到 100%。聘请专业会计师事务所为公司财务报告审计单位, 外部审计严格遵照国家法律所要求的各项独立原则。

3) 做好售后服务, 制定服务管理规程, 对服务保障人员进行专业培训, 在接到客户电话 12 小时内回答客户咨询和提出建议方案, 须在 24 小时内提出解决方案。

4) 积极参与社会活动, 热心公益事业: 我公司积极参与社会活动, 并赞助各类社会公益活动, 取得了较多的荣誉。

表 6 道德行为测量及监控

对象	监测过程	测量指标	测量方法	监督部门
高层领导	经营行为 合规性	重大经营违规 事件	审计、接收投诉举报	内部: 董事会、监事会
			税务评价、银行信用评级	外部: 税务部门、银行
中层干部及管 理人员	管理行为 公众性	严重违规次数	效能监察、投诉举报	监事会、办公室、员工
一般员工	日常行为 守纪性	严重违纪次数	违纪处理	办公室
客户、供应商、 合作伙伴	业务行为 廉洁性	合同履约率	投诉举报、审计监督	监事会、审计部门

3. 关爱员工

3.1. 员工权益保障

中振永磁在招聘、使用、培训、选拔、激励等方面均不存在对性别、地域、种族、年龄等方面的歧视。充分发挥员工才能, 尊重劳动成果, 科学合理用工, 促进公司发展。公司历年的劳动合同签订率均为 100%, 用工合法、规范, 不曾出现违反国家劳动合同管理法律、法规的情况, 劳动关系和谐融洽。

公司依法为职工按月足额缴纳社会保险和住房公积金, 公司职工的社保参保率一直保持在 100%。

公司注重建设和谐融洽的劳动关系, 提升企业凝聚力, 员工在分享企业发展带来的实惠的同时, 工作的稳定性和忠诚度保持在较高的水平。

3.2. 支持员工发展

公司高度重视员工的职业发展, 通过不断完善各项政策制度, 打造适合各类人才成长的平台。公司每年制订《年度培训计划》并予以实施, 并对关键性的重

点培训项目进行跟踪和效果评估。同时，公司充分保证培训经费，确保培训项目能够顺利开展。公司目前已建立了新员工、中高层管理人员、专业技术人员、技术工人、操作人员、管理体系标准等培训课程体系。

3.3. 员工职业健康安全保障

舒适的办公/生产环境：公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》《职业病管理与防护办法》、《工业卫生与职业病管理办法》、《劳动保护管理办法》、《女工劳动保护管理办法》等劳动、安全生活法律法规，为员工创造健康、安全的工作环境。

公司与员工签订劳动合同，准时发放工资和缴纳各种保险，定期组织安全生产培训，发放劳保用品，定时体检，采取通风、改进工艺等措施不断改善劳动环境。



3.4. 推行员工关怀

公司成立工会组织，保障员工权益。针对困难员工，工会负责组织捐款，年终发放困难补助。在员工有亲属去世或生病时，以工会的名义送上慰问金。

建立全方位、多层面的员工人文关怀体系，建有爱心基金、困难帮扶救助机制、建立员工阳光食堂、年终春晚，每年运动会、户外拓展活动；提升员工在物质上和精神上的获得感。



3.5. 营造主动参与的良好氛围

群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的“主力”，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。公司同时关注员工精神方面需求，增加培训考察交流机会，参加各类有益活动，改善工作环境等，营造共同成长的环境，让员工在充满关爱与信任的环境中快乐工作，幸福生活。

3.6. 员工满意程度测量

公司每年均进行员工满意度抽样调查，通过发放员工满意度调查问卷、面谈、员工意见箱等方式收集员工信息，其中满意度调查内容从“个人工作、公司管理”二大方面展开，以此了解员工的意见和建议，并分析原因和制定整改措施，以提高员工的满意度。同时，公司每年对员工流失率、安全生产指标进行分析，并以此作为依据制定有针对性的整改措施，以保证员工的最基本利益。

4. 捐赠和回馈社会

公司高层始终把社会福利作为日常运营的一部分，在实现战略和日常经营活动中，把促进和提高相关方利益作为重要和一项工作。公司在快速发展的过程中，在取得经济和社会效益的同时，通过各种形式，积极回报社会。支持地方经济发展、慈善捐助领域列为公司公益事业重点支持方向。

表 7 企业公益活动



十三. 社会认可

近几年以来，中振永磁全体员工经过努力工作，各项事业得到蓬勃发展，先后取得社会的各种肯定和表彰，获得多项荣誉称号（见表8）。

表 8 公司荣获的部分荣誉清单

序号	荣誉名称	颁发部门	授予时间
1	浙江省高新技术企业研究开发中心	浙江省科学技术厅	2023 年 11 月
2	高新技术企业	浙江省财政厅	2023 年 12 月
3	浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅	2023 年 12 月
4	浙江省创新性中小企业	浙江省经济和信息化厅	2022 年 12 月
5	2022 年度东阳市企业统计基础规范化建设四星级企业	东阳市人民政府	2022 年 12 月
6	贡献奖企业	横店镇人民政府	2021 年 2 月
7	高新技术企业	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局	2020 年 12 月
8	纳税超千万元企业	东阳市人民政府	2019 年 2 月
9	先进党组织	中共横店镇委员会	2017 年 1 月
10	先进企业	东阳市社会福利企业协会	2015 年 3 月

十四. 发展战略

1. 战略定位及发展方向

到“2026 年”末，经过全员奋斗，实现主营业务收入 5 亿元；坚持立足中高端，做强、做精产业，通过不断改进，持续提升企业的整体赢利能力与水平。

2. 展望未来

未来充满机遇和挑战，公司有信心、有能力，将继续以创新驱动战略为牵引，继续坚持产品、技术、管理创新，落实公司社会责任中长期发展规划，强化社会责任感，与各利益相关方共同推进人类社会的发展与进步，打造具有全国竞争力的新风制造企业，为弘扬浙江制造和中国制造品牌继续奋斗。